Date\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Madame, Monsieur,

Afin d’améliorer nos services, merci de bien vouloir prendre quelques minutes pour remplir ce questionnaire de satisfaction.

1. Comment avez-vous connu le circuit d’interprétation ?

□ Internet □ Dépliants □ Presse □Bouche à oreille □ Autre, précisez (ex : Office de tourisme…) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Connaissiez-vous le principe des circuits d’interprétation ?

□ Oui □ Non

1. Avez-vous déjà fait le circuit d’interprétation St Thélo/ Le Quillio?

□ Oui □ Non

1. Votre avis sur le circuit

 Excellent Satisfaisant Moyen Insatisfaisant

-La prestation  □ □ □ □

-Le support (livret) □ □ □ □

-La carte d’orientation

pour le circuit □ □ □ □

-Le choix du patrimoine

Bâti □ □ □ □

-La compréhension

des explications □ □ □ □

-Les jeux dans le livret □ □ □ □

-L’intérêt du circuit □ □ □ □

-La distance du circuit □ □ □ □

-L’accessibilité □ □ □ □

Questionnaire de satisfaction

Circuit d’interprétation Uzel / Saint Hervé

1. Combien de temps avez-vous mis pour faire le circuit ?

□ Entre 45 minutes et 1 heure □ Entre 1heure et 1h15 □Entre 1h15 et 1h30 □ Plus d’une heure 30 (précisez\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

1. Quel moyen de transport avez-vous utilisé pour faire le circuit?

□ A pied □ A vélo □ A cheval □ En voiture

1. Vous êtes venus :

□ En famille □ En couple □ Seul □ En groupe □Autre : précisez\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Vous êtes :

□ Une femme □Un homme

□ Moins de 18 ans (précisez votre âge \_\_\_\_\_\_\_\_\_) □De 18 à 30 ans □De 31 ans à 50 ans □De 51 ans à 60 ans □ Plus de 61 ans

1. Où habitez-vous? (ville, code postal, département)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Vos suggestions :

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Conseillerez-vous ce circuit d’interprétation à d’autres personnes ?

□ Oui □ Plutôt oui □ Plutôt non □ Non

1. Etes-vous

□En vacances □ En week-end □ De passage

Merci d’avoir rempli ce questionnaire

A bientôt